

**FALLO Y RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA CON CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLCC-02/2017****“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN EL SISTEMA DEL EQUIPO
ACTIVO EN EDIFICIO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS
Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE JALISCO”
(Sistema de Evaluación Binario)**

En la ciudad de Guadalajara, Jal. a los 26 veintiséis días del mes de Octubre del año 2017, siendo las 10:00 horas, en la Sala de Juntas Madre Teresa de Calcuta, ubicado Av. Alcalde No. 1220, en la colonia Miraflores, se reunieron en la Quinta Sesión Ordinaria los miembros del Comité de adquisiciones mismos que firman al calce, a efecto de emitir el fallo de la **Licitación Pública Local con Concurrencia de Comité LPLCC-02/2017** “MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN EL SISTEMA DEL EQUIPO ACTIVO EN EDIFICIO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE JALISCO”, de conformidad con los artículos 66 y 67 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios (en adelante, La Ley), artículo 69 del Reglamento de la citada Ley, se hace la siguiente relación de:

ANTECEDENTES

1.- Con fecha 06 seis del mes de octubre del año 2017, en cumplimiento al artículo 60 de La Ley, fue publicada la convocatoria correspondiente a la Licitación **LPLCC-02/2017** “MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN EL SISTEMA DEL EQUIPO ACTIVO EN EDIFICIO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE JALISCO”.

2.- El día 13 trece del mes de octubre del año 2017, se fijó como fecha para desahogo de la Junta Aclaratoria correspondiente al presente proceso de adquisición, conforme al punto 3 de las bases y el artículo 63 de La Ley, dirigiendo y desahogando la misma el Lic. Héctor Manuel Montes Guerrero, Director de Recursos Materiales, representante de la Unidad Centralizada de Compras, y el Ing. Edgar Alfredo González Morales, Encargado de la Dirección de Tecnologías y Sistemas de Información, como representante del área requirente, en la que hubo preguntas y asistencia de Licitantes.

3.- Con fecha 19 diecinueve del mes de octubre del año 2017 y como parte del proceso de adquisición, fueron presentadas y aperturadas las propuestas de los licitantes interesados, ante la presencia del comité de adquisiciones, evento que se desarrolló de acuerdo a los hechos asentados en el acta correspondiente, presentado propuestas los siguientes licitantes:

1. **REDES TECNOLÓGICAS DE OCCIDENTE SA DE CV**
2. **HEMAC TELEINFORMÁTICA SA DE CV**
3. **GL SOLUCIONES EN REDES INTELIGENTES SA DE CV**
4. **SOLUCIONES Y SERVICIOS INTEGRALES TELCO SA DE CV**

Vistos los antecedentes dentro del proceso de licitación que nos ocupa, se exponen los siguientes:

CONSIDERANDOS

Una vez analizadas y revisadas las propuestas técnicas y económicas, y conforme al Dictamen realizado por el Ing. Edgar Alfredo González Morales, Encargado de la Dirección de Tecnologías y Sistemas de Información, como representante del área requirente, a continuación se exponen las

mismas para un mejor proveer, identificando los aspectos técnicos y económicos requeridos por la convocante en las bases del proceso **LPLCC-02/2017 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN EL SISTEMA DEL EQUIPO ACTIVO EN EDIFICIO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE JALISCO"**.

ASPECTOS TÉCNICOS				LICITANTES							
				REDES TECNOLOGICAS DE OCCIDENTE SA DE CV		HEMAC TELEINFORMATICA SA DE CV		SOLUCIONES Y SERVICIOS INTEGRALES TELCO SA DE CV		GL SOLUCIONES EN REDES INTELIGENTES SA DE CV	
PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS SOLICITADOS	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
1	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO Mantenimiento Preventivo y Correctivo en el sistema del Equipo Activo en edificio de la Procuraduría de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, que consiste en: • SERVICIO CISCO SMARTNET 8x5xnb. • SUBSCRIPCIÓN DE 1 AÑO DE COBERTURA. • REEMPLAZO DE HARDWARE AL SIGUIENTE DIA LABORAL. • ASISTENCIA TELEFONICA LAS 24H DEL DIA, LOS 365 DIAS DEL AÑO, POR TECNICOS EXPERTOS CISCO DESDE EL CENTRO DE ASISTENCIA TECNICA DE CISCO (TAC). • ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE: INCLUYE ACTUALIZACIONES DE RELEASAS MAYORES Y MENORES DEL SISTEMA OPERATIVO (OS) DEL DISPOSITIVO QUE AYUDAN A GARANTIZAR UN FUNCIONAMIENTO OPTIMO. • DIAGNOSTICOS PROACTIVOS E INTELIGENTES CON LA FUNCIONALIDAD CISCO SMART CALL HOME EN AQUELLOS DISPOSITIVOS QUE LO PERMITAN. • ACCESO A UNA EXTENSA VARIEDAD DE SERVICIOS DE SOPORTE ONLINE DE CISCO: DOCUMENTACIÓN TECNICA, COMUNIDADES SOCIALES, GESTIÓN DE PETICIONES DE SERVICIO, RECURSOS Y HERRAMIENTAS. • MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS QUE DEBERA INCLUIR ACTUALIZACION DE FIRMWARE O LO QUE APLIQUE SEGÚN EL DISPOSITIVO, CADA QUE LOS EQUIPOS LO REQUIERAN. • MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS QUE DEBERA INCLUIR SOPORTE A FALLAS Y REEMPLAZO DE EQUIPOS EN CASO DE QUE LA FALLA LO REQUIERA QUE INCLUYA 01: SERVICIO DE SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA *** Resto de requerimientos conforme a la validación anexa.	X			NO PRESENTA CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE DONDE INDIQUE QUE EL PARTICIPANTE CUENTA CON EL APOYO PARA BRINDAR LOS MANTENIMIENTOS DE LA POLITA SMARTNET. Y NO ANEXAN COPIA DE CERTIFICACIÓN DE AL MENOS UN EMPLEADO EN LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: * CCIE * CCSP * CCNP * CCP * CCDP. Y NO INCLUYE EN SU PROPUESTA MATRI DE CONTACTOS DE AL MENOS 3 NIVELES JERARQUICOS PARA LA ATENCION, ESTA MATRI DEBEA INCLUIR NUMEROS DE CONTACTO Y NOMBRES DE RESPONSABLES.				

Por los motivos antes expuestos en el cuadro con los aspectos técnicos, quedan descalificadas las empresas **HEMAC TELEINFORMATICA SA DE CV** y **GL SOLUCIONES EN REDES INTEGRALES SA DE CV**, con fundamento en el punto 10 inciso m), de las bases que rigen el presente proceso.

ASPECTOS ECONÓMICOS				LICITANTES			
				REDES TECNOLOGICAS DE OCCIDENTE SA DE CV		SOLUCIONES Y SERVICIOS INTEGRALES TELCO SA DE CV	
PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS SOLICITADOS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO Mantenimiento Preventivo y Correctivo en el sistema del Equipo Activo en edificio de la Procuraduría de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, que consiste en: • SERVICIO CISCO SMARTNET 8x5xnb. • SUBSCRIPCIÓN DE 1 AÑO DE COBERTURA. • REEMPLAZO DE HARDWARE AL SIGUIENTE DIA LABORAL. • ASISTENCIA TELEFONICA LAS 24H DEL DIA, LOS 365 DIAS DEL AÑO, POR TECNICOS EXPERTOS CISCO DESDE EL CENTRO DE ASISTENCIA TECNICA DE CISCO (TAC). • ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE: INCLUYE ACTUALIZACIONES DE RELEASAS MAYORES Y MENORES DEL SISTEMA OPERATIVO (OS) DEL DISPOSITIVO QUE AYUDAN A GARANTIZAR UN FUNCIONAMIENTO OPTIMO. • DIAGNOSTICOS PROACTIVOS E INTELIGENTES CON LA FUNCIONALIDAD CISCO SMART CALL HOME EN AQUELLOS DISPOSITIVOS QUE LO PERMITAN. • ACCESO A UNA EXTENSA VARIEDAD DE SERVICIOS DE SOPORTE ONLINE DE CISCO: DOCUMENTACIÓN TECNICA, COMUNIDADES SOCIALES, GESTIÓN DE PETICIONES DE SERVICIO, RECURSOS Y HERRAMIENTAS. • MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS QUE DEBERA INCLUIR ACTUALIZACION DE FIRMWARE O LO QUE APLIQUE SEGÚN EL DISPOSITIVO, CADA QUE LOS EQUIPOS LO REQUIERAN. • MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS QUE DEBERA INCLUIR SOPORTE A FALLAS Y REEMPLAZO DE EQUIPOS EN CASO DE QUE LA FALLA LO REQUIERA QUE INCLUYA 01: SERVICIO DE SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA *** Resto de requerimientos conforme a la validación anexa.	474,355.12	474,355.12	346,674.32	346,674.32
SUBTOTAL				474,355.12		346,674.32	
IVA 16%				75,896.82		55,467.89	
TOTAL				550,251.94		402,142.21	

FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONCURRENCIA DE COMITÉ

LPLCC-02/2017 -MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN EL SISTEMA DEL EQUIPO ACTIVO EN EDIFICIO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE JALISCO-

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS			LICITANTES			
			REDES TECNOLOGICAS DE OCCIDENTE SA DE CV		SOLUCIONES Y SERVICIOS INTEGRALES TELCO SA DE CV	
NUMERO		DOCUMENTOS	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
1		ANEXO 5 (PROPUESTA TÉCNICA)	X		X	
2		ANEXO 8 (INTERVENIR EN ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS)	X		X	
3		ANEXO 4 (ACREDITACIÓN)	X		X	
4		CARTA DE NO IMPEDIMENTO DE PARTICIPACIÓN	X		X	
5		ANEXO 9 (CARTA DE DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD)	X		X	
6		ANEXO 6 (OFERTA ECONÓMICA)	X		X	

RESULTANDO

PRIMERO.- Con base en el dictamen y una vez considerados todos los documentos que integran el expediente del proceso de adquisición identificado como **LPLCC-02/2017 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN EL SISTEMA DEL EQUIPO ACTIVO EN EDIFICIO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE JALISCO"**, se resuelve adjudicar en forma íntegra la partida única, al licitante **SOLUCIONES Y SERVICIOS INTEGRALES TELCO SA DE CV.**, hasta por un monto de \$ **402,142.21 (Cuatrocientos dos mil ciento cuarenta y dos pesos 21/100 M.N.)**; toda vez que su propuesta cumple con todos los requerimiento técnicos y administrativos solicitados en bases, además de ser la oferta que ofrece el precio más bajo, con las mejores condiciones en cuanto a calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes para el Sistema DIF Jalisco, lo anterior con fundamento en el artículo 67 de la Ley. Al proveedor que no se le adjudico la partida cotizada, es en razón de que su oferta es superior al proveedor adjudicado.

SEGUNDA.- En caso de incumplimiento en la entrega de los bienes y servicios, se hará acreedor a cubrir como pena convencional lo señalado en el apartado en el punto 21 de las Bases que rigen el presente proceso.

TERCERA.- Las condiciones de pago por parte del organismo serán como se indica en el punto 18 de la convocatoria.

CUARTA.- Para efectos de notificación a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, una copia del acta y del dictamen y se fija un ejemplar en: Av. Alcalde 1220, col. Miraflores, Guadalajara, Jalisco, primer piso, en la Unidad Centralizada de Compras. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

QUINTA.- Para constancia y a fin de que surta los efectos legales que le son inherentes, a continuación firman el presente documento las personas que intervinieron en este acto de adjudicación, siendo las 10:10 hrs, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron.

FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONCURRENCIA DE COMITÉ

LPLCC-02/2017 -MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN EL SISTEMA DEL EQUIPO ACTIVO EN EDIFICIO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE JALISCO-

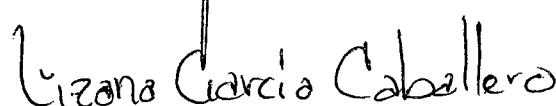
[Handwritten signatures and initials on the right margin, including 'Paco', 'Ruf', and 'LCC']



LIC. EDUARDO ANGUIANO GODÍNEZ
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES.



LIC. HÉCTOR MANUEL MONTES GUERRERO
SECRETARIO EJECUTIVO Y TÉCNICO DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES

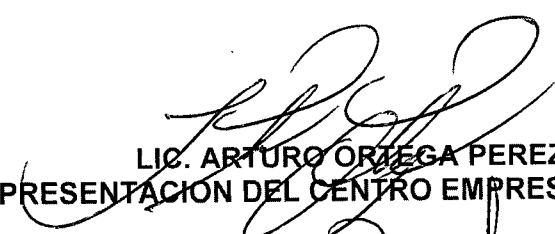


LIC. LIZANA GARCÍA CABALLERO
VOCAL EN REPRESENTACIÓN DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL

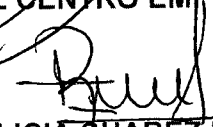
LIC. RICARDO BENJAMÍN DE AQUINO MEDINA
VOCAL EN REPRESENTACIÓN DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO.



SRA. ROSA MARÍA NAVA CAZARES
VOCAL EN REPRESENTACIÓN DEL CONSEJO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, AC.



LIC. ARTURO ORTEGA PÉREZ
VOCAL EN REPRESENTACIÓN DEL CENTRO EMPRESARIAL DE JALISCO, SP.



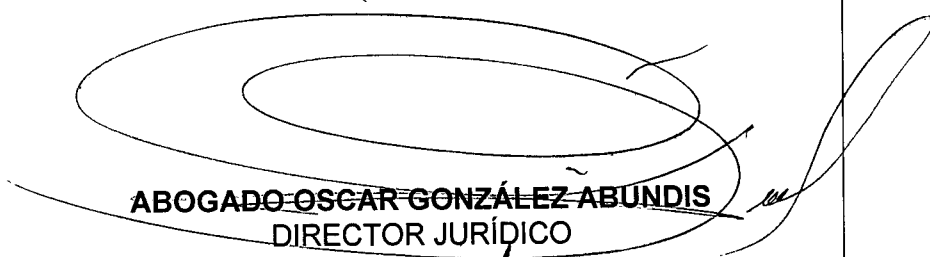
QFB. CLARA ALICIA SUÁREZ RINCÓN.
VOCAL EN REPRESENTACIÓN DEL CONSEJO DE CAMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO



LIC. NORMA ALICIA JARAMILLO CRUZ
VOCAL EN REPRESENTACIÓN DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



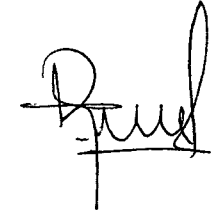
LCP. ANA MARÍA ALDRETE RODRÍGUEZ
VOCAL PERMANENTE ENCARGADA DEL ÁREA DE FINANZAS DEL SISTEMA DIF JALISCO.



ABOGADO OSCAR GONZÁLEZ ABUNDIS
DIRECTOR JURÍDICO

M. EN D. FRANCISCO ALONSO MORENO MUÑOZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ACUERDOS Y ASUNTOS JURÍDICOS





ING. IVÁN OMAR VILLANUEVA RUIZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

